

PROGRAMME

Rappel des enjeux et des objectifs du développement durable

- Le Système de Management de l'Opération.
- La Qualité Environnementale du Bâtiment.
- Les certifications : Bâtiments tertiaires, maisons individuelles, logements.
- Les acteurs de la certification, les référentiels.

Objectifs du Système de Management de l'Opération (SMO) : rôle du maître d'ouvrage

- Un engagement du maître d'ouvrage sur le profil environnemental de l'opération.
- Des exigences d'organisation : phases, processus, acteurs, responsabilités.
- Un pilotage de l'opération.
- Un bilan de l'opération.

La Qualité Environnementale du Bâtiment

- Choix d'un profil de QEB : Niveaux de performance visés.
- Evaluation en continu de la QEB : Atteinte des objectifs visés pour chaque cible.

Mise en place du SMO

Définition d'un profil de la QEB : Hiérarchisation des cibles, performances visées

- Politique environnementale et enjeux de la QEB pour l'opération.
- Analyse des besoins : clients, usagers du bâtiment.
- Options fonctionnelles du bâtiment.
- Atouts et contraintes du site.
- Exigences réglementaires.
- Evaluation en coût global.

Engagement de l'opération

- Elaboration du document d'engagement : Expression des choix du M.O.
- Implication des acteurs.

Mise en œuvre et fonctionnement du SMO

- Structure et responsabilités : les missions des acteurs, leurs responsabilités.
- Evaluation des compétences des acteurs participants à l'opération.

Passation des contrats

- Contractualisation des missions : AMO, programmeur, architecte, économiste, SPS, ...

Information Communication, échanges

- Interactions avec les intervenants : Information du MO sur ses objectifs et ses attentes.

Planification de l'opération

- Conduite de l'opération en programmation, conception, réalisation.

Maîtrise du système documentaire

- Traçabilité et revues des pièces écrites et dessinées.

Pilotage de l'opération

- Revue avec les intervenants en phases programme, conception et réalisation.

Evaluation de la QEB

- Modes et types d'évaluation aux moments clés de l'opération : Programme, APS, livraison, ...

Corrections et actions correctives

- Enregistrements, suivi, analyse et traitement.

Bilan de l'opération

- Evaluation des écarts.

Etude de cas

Elaboration et mise en œuvre d'un SMO

- Analyse et critique constructive d'un SMO existant : Bâtiments de bureaux.

Information sur le déroulement de l'audit tierce partie d'un SMO

- Présentation du référentiel Bâtiments tertiaires.

HQE® : MANAGEMENT D'UNE OPÉRATION HQE®

Mettre en place le SMO.



Code E338

2 jours

Tarifs : 1000 € HT
(repas du midi compris)

Dates :

27 et 28 Mars 2008

ou

6 et 7 Novembre 2008

OBJECTIFS

- Définir et construire la politique et les objectifs environnementaux pour une opération de construction.
- Mettre en place un système de management de l'opération afin d'organiser, de piloter et d'évaluer la démarche HQE® à toutes les phases d'une opération : programmation, conception, réalisation et exploitation.
- Analyser et améliorer un SMO existant (opération réalisée).

PERSONNES CONCERNÉES

- **Maîtres d'Ouvrage publics et privés**, Assistants à Maîtrise d'Ouvrage, Maîtres d'œuvre, Economistes de la construction, Conducteurs d'opérations, Programmistes, Architectes, Responsables de projets.

PRÉ-REQUIS

- Connaître les fondamentaux de la démarche HQE®.

PÉDAGOGIE / LIMITE D'INTERVENTION

- Exposés, illustrations au travers d'exemples, étude de cas.



Tél. : 01 30 85 24 90 / 01 30 85 24 09

Fax : 01 30 85 24 87